

En cas de problème technique après avoir suivi la procédure de dépannage, **Cf. 6.6 Selftest**
Veuillez contacter un revendeur Robert Juliat agréé avec les informations suivantes :

- Modèle, version et numéro de série du produit
- A partir du menu état de l'appareil :



- Version du firmware
- ID de la carte LED
- Nombre d'heures d'utilisation
- Description du problème
- Resultat du Selftest

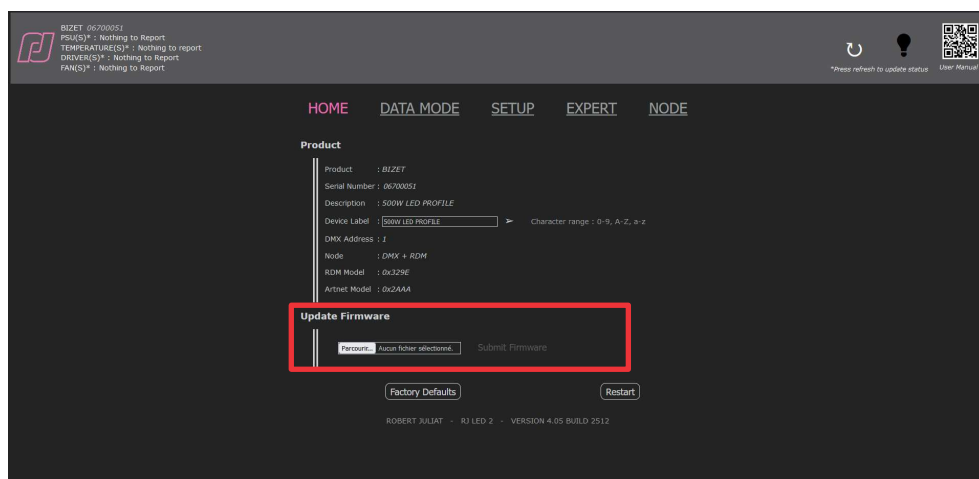
6.3 Protection thermique

En cas de surchauffe, l'intensité lumineuse sera réduite par le système. Les informations indiquant la diminution de puissance et les valeurs de température sont accessibles en utilisant un appareil compatible protocole RDM.

6.4 Mise à jour Firmware

1. Le firmware est disponible en ligne via les liens suivants :
 - www.robertjuliat.com/LED/PDF_PAGE
 - www.robertjuliat.fr/Poursuites/Tristan
 - www.robertjuliat.fr/Poursuites/Morgane
2. Télécharger et décompresser le fichier. Vous y trouverez quatre fichiers :
 - Firmware (format .upd2)
 - Historique du firmware
 - Procédure de mise à jour
 - Manuel utilisateur à partir du firmware V4.0x
3. Allumer le projecteur.
4. Connecter le projecteur au réseau à l'aide d'un câble Ethernet RJ45 depuis votre ordinateur.
Le projecteur peut être connecté au réseau (RJ45) de votre installation lumière ou directement à un ordinateur.
5. Ouvrir un navigateur web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, etc.).
6. Entrer l'adresse IP du projecteur dans la barre d'adresse de votre navigateur
 - "00X" se lit "X".
 - Ne taper jamais de zéro (0) devant les chiffres XX ou X (Cf. 5.4.4 Interface Web)
7. Charger votre fichier de firmware (.upd2).

Le passage à la version 5.X depuis 4.X ou 3.X est considéré comme majeur donc une action de remise à zéro (Factory Defaults) est obligatoire.



5.3 Home values (Valeurs d'accueil)

Les "Valeurs d'accueil" ou "Homes values" représentent une sélection de valeurs saisies manuellement dans l'appareil via le clavier afin de restituer un état défini.

Ces Home values peuvent être renseignées dans les modes suivants :

Version blanc froid (CW)

Paramètres / modes de commande	DMX - Dimmer mode Mode 1	DMX - Profile mode Mode 2	Followspot 16B Mode 3	Followspot 16B Iris Mode 4	Standalone*
Dimmer	DMX	DMX	DMX	DMX	HOME VALUE
Response time	HOME VALUE	DMX	DMX	DMX	HOME VALUE
Iris	HOME VALUE	HOME VALUE	HOME VALUE	DMX	HOME VALUE
Iris Mode	HOME VALUE	HOME VALUE	HOME VALUE	DMX	HOME VALUE
Dimmer Master	HOME VALUE	HOME VALUE	DMX	DMX	HOME VALUE

Version blanc variable (VW)

Paramètres / modes de commande	DMX - Dimmer mode Mode 1	DMX - Profile mode Mode 2	Followspot 16B Mode 3	Followspot 16B CCT Iris Mode 4	Standalone*
Dimmer	DMX	DMX	DMX	DMX	HOME VALUE
Response time	HOME VALUE	DMX	DMX	DMX	HOME VALUE
CCT	HOME VALUE	HOME VALUE	HOME VALUE	DMX	HOME VALUE
Iris	HOME VALUE	HOME VALUE	HOME VALUE	DMX	HOME VALUE
Iris Mode	HOME VALUE	HOME VALUE	HOME VALUE	DMX	HOME VALUE
Dimmer Master	HOME VALUE	HOME VALUE	DMX	DMX	HOME VALUE

Si la fonction n'est pas contrôlée par DMX, la valeur Home value est automatiquement activée.



Mode HTP entre DMX, local et VALEURS HOME VALUES

(*) Défini un mode de fonctionnement autonome, dans les cas suivants :

- En valeurs par défaut en cas d'utilisation sans data. Data mode → Protocol → Standalone
- En valeurs de référence suite à une perte de signal data. Set up → Data set up → DMX hold → Standalone

5.4 Réseau

Notre pile réseau est capable de gérer en même temps plusieurs flux de protocoles.

Protocole toujours disponible :

- Page web pour configurer les paramètres - Cf. 5.4.4
- LLRP (Low Level Recovery Protocol) pour la configuration réseau IP - Cf. 5.4.5

Protocole dédié à l'éclairage à sélectionner :

- Art-Net V4 - Cf. 5.4.1
- sACN - Cf. 5.4.2
- Dual: Sacn + Art-RDM (signal de données DMX512 + RDM) - Cf. 5.4.3

À partir de juillet 2024, les équipements Robert Juliat basés sur la plateforme RJ LED2 sont configurés comme suit :

- DHCP (**D**ynamic **H**ost **C**onfiguration **P**rotocol - **RFC1531**) ON (activé)
→ <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc1531>
- Zeroconf (**Z**ero-configuration **n**etworking – **IPv4LL/APIPA – RFC3927**) ON (activé)
→ <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc3927>

Adressage des paramètres IP - Cf. 5.1.2

Par défaut :

- Au démarrage de l'appareil l'adresse IP est 000.000.000.000 avec un masque de subnet 000.000.000.000
- Après connection au réseau l'appareil attend l'affectation d'une adresse IP et d'un mask de sous réseau par le serveur DHCP.
- En cas d'absence de serveur DHCP une adresse IP avec son masque de sous réseau est automatiquement attribués de façon unique.

IP : 169.254.XXX.XXX Mask : 255.255.0.0

La plupart des ordinateurs personnels sont configurés avec DHCP et Zeroconf activé, l'adresse IP est donc de type 169.254.X.X avec un masque de sous-réseau 255.255.0.0.

Lorsque connecté à un appareil Robert Juliat, étant donné que la plage d'adresses IP/masque est dans la même classe, la communication réseau fonctionne.

Il a été jugé plus simple d'adopter cette configuration pour les techniciens non informaticiens.

IP Statique ;

Il est possible de configurer une adresse IP statique, mais vous devez choisir une adresse IP unique avec le bon masque de sous-réseau.

La configuration se fait soit par la Page Web, RDM, LLRP, Art-Net ou localement.

Adresse IP par défaut :

Lorsque le mode DHCP est OFF et qu'aucune adresse IP statique n'a été sélectionné l'appareil par défaut démarre avec une adresse IP de Classe A soit 2.XXX.XXX.XXX avec un masque de sous réseau 255.0.0.0.

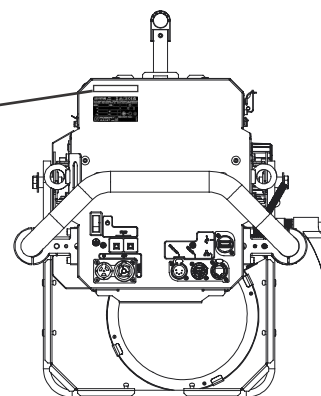
On retrouve cette adresse sur une étiquette près de la plaque signalétique ou alors en pressant sur la flèche droite du clavier.

Paramètres par défaut :

DHCP = OFF

Address = 2.XXX.XXX.XXX

Mask = 255.0.0.0



Changer l'adresse IP d'un ordinateur de contrôle :

- L'adresse IP et le masque de sous réseau du projecteur et de l'ordinateur doivent se trouver sur la même classe de réseau.
- L'adresse IP de l'ordinateur doit être différente
- Se référer à l'assistance de votre système d'exploitation pour modifier les paramètres IPV4

Changer son adresse IP sous Windows

➔ <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/modifier-les-param%C3%A8tres-tcp-ip-bd0a07af-15f5-cd6a-363f-ca2b6f391ace>

Changer son adresse IP sous MAC

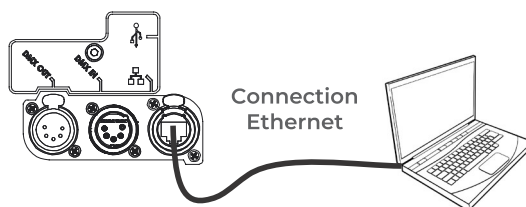
➔ <https://support.apple.com/fr-fr/guide/mac-help/mh14129/mac>

Exemple pour une utilisation avec l'adresse IP par défaut du projecteur :

1 - Adresse IP de l'ordinateur : 2.2.2.2

2 - Masque de sous réseaux de l'ordinateur : 255.0.0.0

5.4.4.1 Contrôle



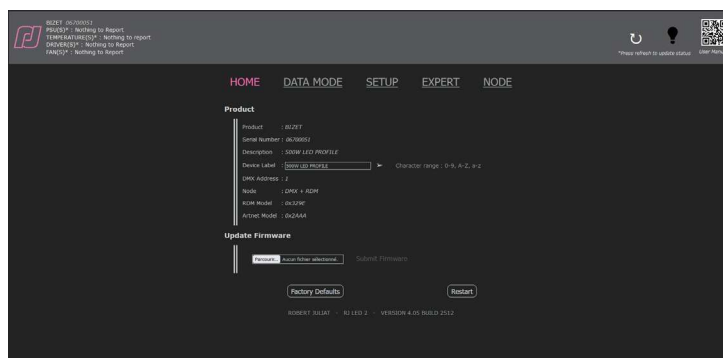
Le projecteur doit être connecté à un réseau compatible ou directement relié à un ordinateur avec un câble Ethernet RJ45.

Adressage IP du projecteur **Cf. 5.4. Réseau**

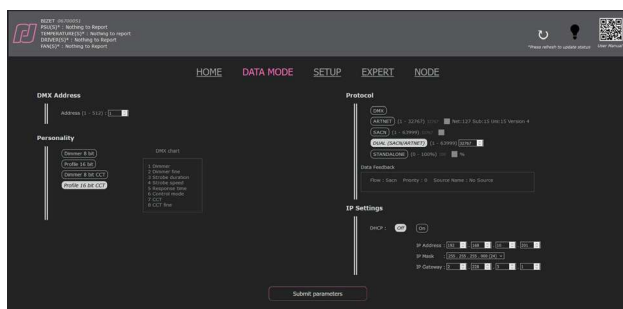
5.4.4.2 Connexion à l'interface web



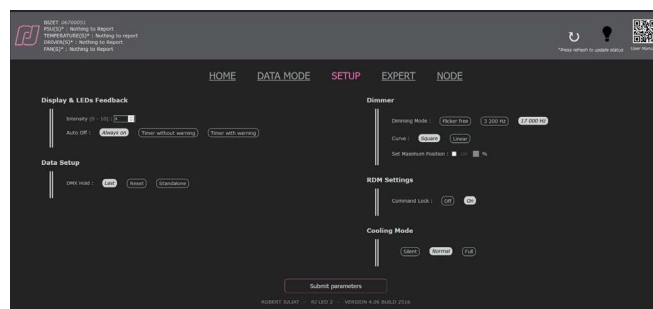
- 1 - Ouvrir un navigateur web (Microsoft Edge, Firefox, Apple Safari...)
- 2 - Entrer l'adresse IP du projecteur dans la barre d'adresse de votre navigateur
 - "00X" se lit "X".
 - Ne tapez jamais de zéro (0) devant les chiffres XX ou X (**Cf. 5.4.4**)
- 3 - La page HOME va apparaître, tous les paramètres peuvent maintenant être consultés et modifiés



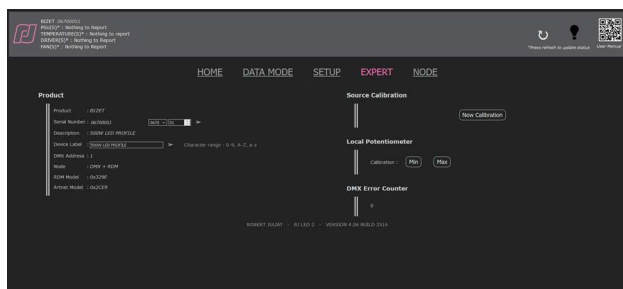
Page : HOME



Page : DATA MODE

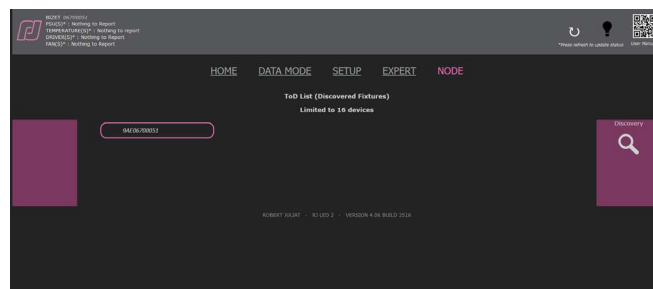


Page : SETUP



Page : EXPERT, protégée par mot de passe (1280).

(*) UID : RDM Unique Identifier



Page : NODE

Liste des UID* des appareils découverts par RDM sur la liaison DMX OUT. Le premier UID est celui du projecteur.

5.4.5 LLRP (Low-Level Reader Protocol)

LLRP est un protocole multicast faisant partie de la norme ESTA E1.33 - RDMnet qui permet une configuration IP basique.

LLRP peut être utilisé pour la configuration initiale des équipements en réseau. Il fournit un mécanisme de bas niveau pour découvrir et configurer les paramètres des appareils du réseau. Ces paramètres incluent la configuration IP et les réglages de base de RDMnet.

UNE SOLUTION POUR UNE CONFIGURATION IP INCORRECTE OU INCONNUE

Les problèmes de connectivité réseau sont souvent causés par des adresses réseau mal configurées ; les masques de sous-réseau mal configurés sont le problème le plus fréquent.

LLRP utilise deux adresses IP multicast qui permettent à la communication d'avoir lieu, même lorsque toute autre communication réseau a échoué.

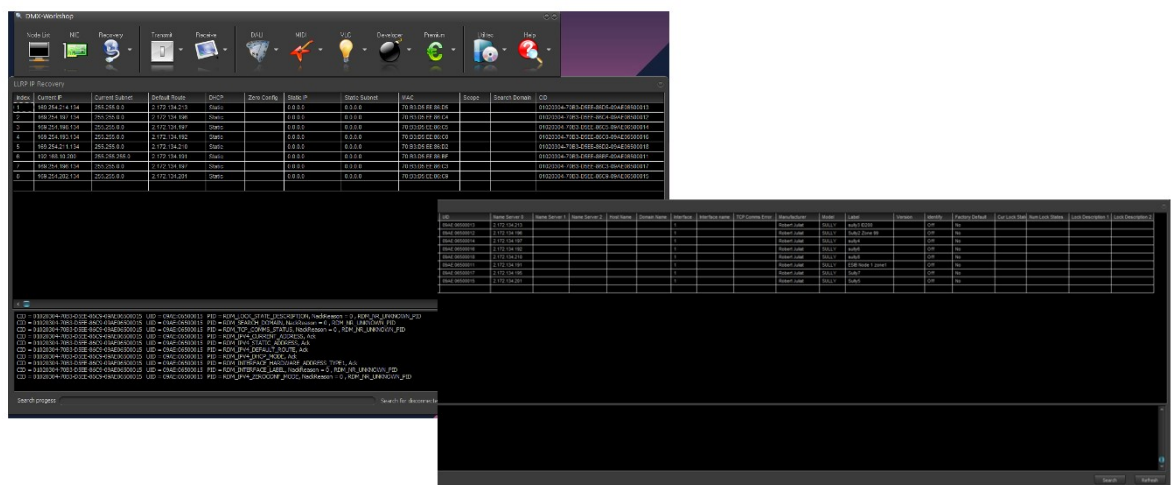
Les adresses multicast ne sont pas affectées par un masque de sous-réseau mal configuré. C'est la solution idéale pour résoudre les mauvaises configurations réseau.

En résumé, LLRP permet de retrouver très facilement l'adressage IP des appareils connectés et compatible LLRP sur votre réseau.

Tous les équipements Robert Juliat basés sur la plateforme RJ LED2 offrent la fonctionnalité LLRP.

Deux logiciels de gestion LLRP sont disponibles gratuitement :

- DMXworkshop de Wayne Howell de Singularity (UK) : <https://singularity-uk.com/product/dmx-workshop/>



- CLU/Netron from Obsidian : <https://obsidiancontrol.com/netron-clu>

CLU								
NETRON								
	Device Type	Device Name	IP Address	Subnet	Firmware	Web	Manufacturer	Identify
●	SULLY	sully3 ID200	169.254.214.134	255.255.0.0	--	--	Robert Juliat	🔍
●	SULLY	sully8	169.254.211.134	255.255.0.0	--	--	Robert Juliat	🔍
●	SULLY	Sully2 Zone	169.254.197.134	255.255.0.0	--	--	Robert Juliat	🔍
●	SULLY	ESIB Node 1	192.168.10.200	255.255.255.0	--	--	Robert Juliat	🔍
●	SULLY	sully6	169.254.193.134	255.255.0.0	--	--	Robert Juliat	🔍
●	SULLY	sully4	169.254.198.134	255.255.0.0	--	--	Robert Juliat	🔍
●	SULLY	Sully5	169.254.202.134	255.255.0.0	--	--	Robert Juliat	🔍
●	SULLY	Sully7	169.254.196.134	255.255.0.0	--	--	Robert Juliat	🔍